

# TEMAS PROFESIONALES



## LA UVICOA, PREMIO A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 2007

Francisco ROSIQUE FUENMAYOR



A reciente concesión por el Ministerio de Administraciones Públicas (MAP) del Premio a la Gestión del Conocimiento 2007 al Centro de Ayudas a la Enseñanza de la Dirección de Enseñanza Naval, por la implantación y desarrollo del Mapa de Conocimiento de la Armada Española, es una magnífica ocasión para recapitular un poco sobre lo que ha representado el desarrollo de la UVICOA (Universidad Virtual Corporativa de la Armada).

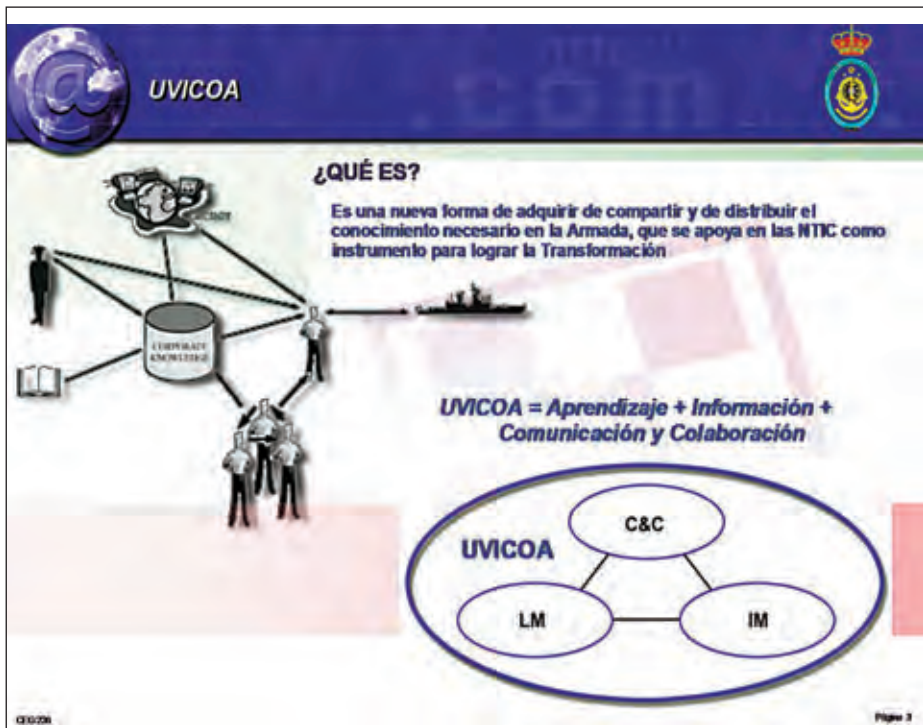
Con la convocatoria del premio, el MAP trata de potenciar a través de la Gestión del Conocimiento «aquellas prácticas e iniciativas que promuevan,

animen e impulsen la interacción social y el flujo de información y conocimiento, posibilitando su producción, intercambio, almacenamiento y consumo».

La Armada puede sentirse satisfecha de haber conseguido con el Mapa del Conocimiento alguno de estos ambiciosos objetivos y de ser realmente innovadora en este campo. El premio cierra una etapa que se inició con gran visión de futuro en el año 2001.

Gestionar el conocimiento es una «actitud» hoy día imprescindible, e incluso inevitable, en un entorno donde los viejos modos de actuar ya no son tan eficaces. Se hace necesario, por tanto, evolucionar hacia una concepción del profesional más polivalente, con una curva de aprendizaje más reducida y con más autonomía para adquirir una amplia variedad de conocimientos de forma continuada durante toda la carrera profesional.

Esta nueva forma de proceder se sustentó en tres grandes líneas de actuación, encaminadas a transformar los modos de adquirir, compartir y distribuir el conocimiento; actuaciones que nos conducirían a la creación de un conocimiento corporativo y dinámico: corporativo, porque tenía que ser de todos y para todos, y dinámico, porque tenía que estar continuamente accesible.



Es importante destacar que la Armada acometió la Gestión del Conocimiento mediante la integración de los siguientes requisitos:

- El aprendizaje continuado desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- El fomento del intercambio y la colaboración *on line*.
- El acceso inmediato desde un punto único a la información de valor.

Nos acercamos al aprendizaje continuado —vieja aspiración que se ha podido hacer realidad con la aplicación de las nuevas tecnologías— por medio de la instalación de una plataforma de aprendizaje, tanto en tierra como en los buques, que además incorpora herramientas de comunicación, como foros, *chats* o mensajería interna. Asimismo, se han desarrollado más de mil unidades didácticas, que configuran más de cien cursos que se imparten a uno de cada tres alumnos de la Enseñanza Naval.

Para el fomento del intercambio y la colaboración entre el personal de la Armada se dispone de una herramienta que, además de facilitar la presencia virtual del profesor, permite grabar las clases y catalogarlas de forma que este conocimiento permanece y está a disposición de cualquier usuario. Es una capacidad de la que se ha dotado al sistema y que nos acerca en cierto modo a una hipotética «espiral del conocimiento». También puede proporcionar apoyo y colaboración *on line*, además de ser un punto de reunión fácil de establecer a través de una sala de reuniones virtual.

Para el acceso a la información, además de crear la «biblioteca digital» con más de 12.000 entradas de publicaciones, imágenes y vídeos, se instaló un «meta buscador» en el mapa y en la *Intranet* Armada, que contabiliza más de 50.000 entradas mensuales.

A pesar de la importancia que en el nuevo modelo diseñado por la Armada tiene la integración de los diferentes subsistemas de origen diverso (unos son aplicaciones comerciales y otros son desarrollos de la Armada), el verdadero corazón de la UVICOA es el Mapa del Conocimiento.

Bajo su estructura se cobija el resto de las aplicaciones y se puede decir con satisfacción que es una creación de la Armada que ha sido extraordinariamente valorada tanto en foros nacionales como internacionales. Nuestro modelo es como un edificio único, con diferentes espacios o componentes, pero en el que todo queda englobado bajo la pieza clave del sistema, que es el Mapa del Conocimiento; o dicho de otra forma, la gestión del conocimiento se hace realidad precisamente con la creación del Mapa del Conocimiento de la Armada, que es la herramienta que puede dar respuesta a nivel corporativo a las preguntas de qué es lo que hay que saber y para qué hay que saberlo, e incluso quién lo sabe o quién lo tiene que saber.



Bajo estos condicionantes conviene destacar que las capacidades del Mapa del Conocimiento tienen una incidencia inmediata sobre el funcionamiento y la estrategia de la organización, dotándola de un vínculo entre las personas que la componen a través de un conocimiento corporativo que, a modo de inteligencia colectiva, une a los individuos, los motiva, favorece el intercambio y la creatividad, potencia la innovación y, lo que quizá es más relevante, prepara al personal para desenvolverse con facilidad en un mundo nuevo, cambiante, dominado por las nuevas tecnologías.

Por otro lado, es oportuno señalar la incidencia que ha tenido en los buques la fuerte implantación de la enseñanza *on line* en los ámbitos de la Armada (más de 100 cursos, como se ha dicho), con la puesta a disposición del conocimiento útil en condiciones de alejamiento de la base, lo que mejora la operatividad de estas unidades, tanto por evitar desembarcos como por facilitar los relevos.

Otra área de responsabilidad en la Armada en la que también tiene incidencia este sistema es la que afecta a la operación y mantenimiento de los sistemas y equipos embarcados, área de gran importancia porque de su eficacia

The screenshot displays the 'MAPA DEL CONOCIMIENTO' (Knowledge Map) interface. On the left, a tree structure lists various destinations and units, including 'Fuerzas de Infantería de Marina', 'Fuerzas de Acción Marítima', and 'Cuartel General (CG)'. On the right, a detailed view of the frigate 'F 101' is shown, with a table of its special characteristics:

CARACTERÍSTICAS ESPECIALES	
Tolera Inicial	140,70 m.
Escala (vertical)	120,00 m.
Margen horizontal	15,00 m.
Punto central principal	0,00 m.
Cantidad plano cargado	1,20 m.
Velocidad máxima	10,0 nodos
Velocidad de crucero	10,0 nodos

Vista del árbol de destinos del Mapa desplegado sobre la fragata *F 101*.

depende en gran medida la operatividad de los buques, y en este campo el Mapa del Conocimiento puede suministrar en el momento preciso la información que necesita el operador o el mantenedor.

En suma, se puede decir que la Armada con la UVICOA ha rentabilizado su inversión y se han conseguido en la práctica las previsiones fijadas en su día por el Estado Mayor de la Armada.

Los alumnos de la UVICOA se cuentan por miles, la demanda es creciente, su utilidad como apoyo a la operación y mantenimiento de sistemas y equipos embarcados está demostrada y, lo que es más importante, la creación de este conocimiento corporativo dinámico posiciona a la Armada en un puesto de privilegio en este campo, ya que, como he dicho anteriormente, gestionar el conocimiento es una actitud que necesariamente va a resultar imprescindible y, en cualquier caso, inevitable.

Quizá a modo de epílogo sea oportuno recordar un pensamiento del afamado naturalista británico Charles Darwin, cuando afirmaba que las especies que subsisten no son las más fuertes, sino aquellas que son capaces de prever los cambios que se van a producir.